



Schaffen sie echte Kundenbeziehungen mit Aurea CRM Enterprise

Ihre Geschäftswelt hat sich verändert – Ihr CRM sollte das auch

Die Art und Weise, wie Geschäfte heute gemacht werden, hat sich gewandelt. Ihre Vertriebs-Teams sind hochgradig mobil und brauchen die richtigen Werkzeuge, um Entscheidungen in kürzester Zeit treffen zu können. Und das jeden Tag. Wie wäre es, wenn Sie statt nur einfaches Kundenmanagement zu betreiben, echte Kundenerlebnisse durch eine bessere Kundenbeziehung schaffen würden – und das alles gestützt auf analytischen Einsichten?

Die neue Aurea CRM Enterprise Edition wurde stark überarbeitet, um Ihnen die Einsichten, den Zugang und die Geschwindigkeit zu bieten, die Sie brauchen. Sie ist bis zu 6-Mal schneller, einfacher anzuwenden, intelligenter, datengestützt und über mobile Geräte zugänglich. Sie ist das Herzstück des Aurea Customer Engagement Portfolios und der Schlüssel zur Schaffung herausragender Erlebnisse für Ihre Kunden.

Bauen Sie Kundenbeziehungen auf – nicht nur Geschäfte

Aurea CRM Enterprise ermöglicht Ihnen, Kundenbindungsprogramme tief in Ihrer Vertriebsorganisation zu verankern. Bei Aurea setzen wir alles daran, eine größtmögliche Nutzerakzeptanz zu schaffen, denn nur so können Sie den Wert Ihrer CRM-Investition rasch steigern.

Von unseren umfassenden CRM-Funktionen über das fest integrierte Kampagnenmanagement bis zur Segmentation und ROI-Analyse – ermöglicht durch unsere Aurea Campaign Manager-Lösung – bietet Aurea CRM Enterprise ideale Bedingungen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit von Vertrieb und Marketing.

Aurea CRM Enterprise ist eine herausragende Plattform für Wachstum und Innovation

Steigerung der Nutzerakzeptanz durch Geschwindigkeit und Leistung: Langsame Software verärgert Anwender und schadet dem Geschäft. Im Vergleich zu unserer Standard CRM Lösung, steigert Aurea CRM Enterprise die Geschwindigkeit der wichtigsten Datenanalysen und Account-Management-Funktionen um mehr als das Doppelte. Durch einfache Tools zur Integration von E-Mails und Kalendern in Outlook, Lotus Notes und anderen Anwendungen, stellen wir sicher, dass sich unsere Lösungen Ihren Prozessen anpassen.

Einfache Anwendbarkeit: Zu viele Klicks bremsen Sie aus. Aurea CRM Enterprise bietet optimierte Workflows und eine intuitive Oberfläche, die Ihre Zeit optimieren. Wir haben das Kampagnenmanagement vereinfacht, neue Funktionen zur Abfrage auf Knopfdruck eingerichtet und schlanke Dashboard-Ansichten geschaffen.

Ideale Sales-Prozesse: Maßgeschneiderte Workflows, gepaart mit unserem Fokus auf umsetzbare Analyseergebnisse, zeigen Ihren Vertriebs-Teams schrittweise das optimale Vorgehen auf. Die konfigurierbaren Vertriebs-Prozesse in Aurea CRM Enterprise unterstützen schlagkräftige, umsatzsteigernde Maßnahmen, so dass Ihre Teams den größten Nutzen aus jeder Interaktion mit dem Kunden ziehen.

Überragende Mobilität: Heutzutage wird nicht vom Schreibtisch aus verkauft. Ihre CRMTools sollten deshalb auch nicht nur dort einsetzbar sein. Wir erfüllen die Bedürfnisse Ihrer Vertriebsmannschaft auf jedem Endgerät. Unsere mobilen Lösungen ermöglichen einfachen Zugang zu Kundenmanagement- und Reporting-Funktionen. Wichtige mobile Fähigkeiten umfassen einfachen On-/Offline-Zugriff, Erfassung von Aufträgen und elektronischen Unterschriften sowie die Möglichkeit, Service-Einsätze zu unterstützen.

Intelligentes Lead Scoring: Die erfolgreichsten Geschäfte sind datengestützt. Aurea CRM Enterprise nutzt eine algorithmus-basierte Lead Bewertung, um Ihre vielversprechendsten Interessenten zur richtigen Zeit an den richtigen Verkäufer zu leiten.

Marketing Automation: Durch die Kombination unserer besten Aurea Technologien haben Sie mit CRM Enterprise unbegrenzten Zugang zu unserer branchenführenden E-Mail-Marketing-Plattform Aurea Campaign Manager. Senden Sie Marketing-, Vertriebs- und Support E-Mails an Ihre CRM-Kontakte und messen Sie – vom Öffnen bis zum Durchklicken – den Erfolg Ihrer Kampagnen.

Zeit für eine Transformation: Aurea Enterprise Edition

Unsere Aurea Enterprise Editions modernisieren die Software, die Sie bereits nutzen, genauso zügig wie strategisch und schaffen Ihnen somit eine zukunftsweisende Geschäftsgrundlage für Jahrzehnte. So profitieren Sie von Aureas besten Innovationen und Investitionen für die gesamte Lebensdauer Ihres Enterprise-Abonnements. Aus diesem Grund haben wir für viele unserer Produkte Enterprise-Editionen eingeführt, einschließlich der Aurea CRM Enterprise Edition.

Alle unsere Enterprise-Produkte wurden tiefgreifend überarbeitet, um bis zu 10mal mehr Leistung zu erbringen. Dies verbessert die Geschwindigkeit und den Umfang, wie Sie mit unserer Technologie interagieren, grundsätzlich.

Wir arbeiten an weitreichenden und vereinfachenden Updates für Ihr Nutzererlebnis, so dass jedes unserer Produkte leichter und intuitiver zu bedienen ist. Bei jeder Enterprise Edition fühlen wir uns verpflichtet, Ihren Mitarbeitern ein ausgezeichnetes Mobilitätserlebnis zu bieten und einen nahtlosen Übergang zwischen Büro, Außendienst und Zuhause zu ermöglichen. Heute starten wir damit.



**Kontaktieren Sie uns um mehr über die
Aurea CRM Edition zu erfahren**

Vertrieb kontaktieren >

Aurea

Experience Success.

aurea.com

	Standard	Enterprise
CRM add-ons		
CRM.interface CRM.webservices CRM.connectors CRM.cockpit	über Abonnement verfügbar	■
Erweiterungen		
CRM.connectLive CRM.phone	über Abonnement verfügbar	■
Mobiles CRM		
CRM.mobile CRM.pad - native App für iPad und Windows	über Abonnement verfügbar	■
und Windows		
CRM.client win / iPhone	über Abonnement verfügbar	■
Cloud back-up		■
Integration mit Aurea Campaign Manager (ACM) Standard Edition	über Abonnement verfügbar	■
Definition und Management von KPIs		■
Bis zu 2x schneller bei Import & Export, Abfragen		■
Bis zu 6x schnellere Datenanalyse		
Schnellabfragen		■
Aurea CRM Word Add-In		■
Notification Center		■
Skype for Business		■
Zugang zu allen künftigen Enterprise Releases		■
Support Standard		■
Platinum Support		
Auslastungs-Audit Jährliche Managed Upgrades Performance Tuning Jährlicher Health Check Jährlicher Architecture Audit Jährliche Absicherung der Betriebs-Bereitschaft Support rund um die Uhr	über Abonnement verfügbar	■

Bereit um mit dem Aurea CRM
durchzustarten?

Vertrieb kontaktieren >